



አሰራር ሕግ

መባላታዊ ቤት ትምህርት ቅድስት ማርያም ካቶሊክ ናይ ኩሎም ቅዱሳን እምነት

ኢ-መይል admin@marycps.brent.sch.uk ውብ

ሳይት www.marycps.brent.sch.uk

መጽሐፍ

አብ ቤት ትምህርት ካቶሊክ ናይ ወለድን አለይቲ ሕሙማትን ዜተሓሰበም ነገራት ብፍላይ አገዳሲ እዩ። ከም ናይ መጀመርታ መምህራን ደቆም መጠን ወለድን አለይቲ ሕሙማትን አብ ቤት ትምህርቶም ንጡፍ ተገዳስነት ከሕድሩ ግዴታ አለዎም። "ወለዲ ንደቆም ህይወቶም ስለ ዝሃብዎም ንደቆም ናይ ምምሃር አዝዩ ኸቢድ ግዴታ አለዎም።" (*Gravissimum Educationis*)። ነዚ ሸቶ እዚ ንምውቃዕ "አብ መንጎ ወለድን አብ መንጎ እቶም ንደቆም ኪመሃሩ ሕድሪ ዚህብዎም መምህራንን ጥብቂ ምትሕብባር ኪህሉ አለዎ። መምህራን ዕዮኦም ንምፍጻም ምስ ወለዲ ብቐረባ ኺተሓባበሩን ብፍታው ኪሰምዑን አለዎም።" (Can.796) ስለዚ አብ ቤት ትምህርት ካቶሊክ ንወለድን አለይቲ ሕሙማትን ዜተሓሰበም ነገራት ምፍታሕ ውሽጣዊ ኸፍሊ ስነ-ምግባርን ተልእኾን እቲ ቤት ትምህርት ኪኸውን እዩ

ነቐፊታ ዚፈቱ ዋላ ሓደ ሰብ የልበን እንተኹን ግን ክፉት ውድብ ወትሩ ንሻቕሎትን ጭንቀትን ኪሰምዕ ፍቓደኛ እዩ አድላዪ እንተ ኹይኑ ድማ ካብኡ ንኺመሃር ድሉው እዩ። አብ ሓደ ቤት ትምህርት መብዛሕትኡ ሻቕሎት በቶም ወለዲ ወይ አለይቲ ሕሙማት ተመሃሮኡ ኺግለጽ ዚኽእል እኳ እንተ ኹን ገሊኡ ግን ካብ ተመሃሮ ባዕሎም ካብ ናይ ቀደም ተመሃሮ ምእመናን ወይ ካብ ከም ጐረባብቲ ወይ ተጠቀምቲ እቲ ህንጻ ዝአመሰሉ ኻልኣት ተገዳስነት ዘለዎም ሰባት ኪመጽእ ይኽእል እዩ። እቲ ጥርዓን አብ ዝለዓለሉ ቦታ ክቐርብ ግቡእ እዩ። ንዕላማ እዚ ፖሊሲ እዚ ኩሉ መወከሲታት አብያተ ትምህርት አካዳሚታት የጠቓልል።

ወለድ/አለይቲ ሕሙማት ምስ ተላዕሉ ቀልጢፎም ኪዛረቡ ዚኽእሉ ኹይኑ እንተ ተሰሚዕዎም ዳርጋ ኹሉ ሻቕሎት ወይ ሕቶታት ብቐልጡፍን ብዘይወግዓውን መገዲ ኺፍታሕ ይኽእል እዩ። እቲ ቤት ትምህርት ዝያዳ ሓበሬታ ብዝሃበም መጠን ግጉይ ምርድዳእ እናነኮ ይኸይድ ከም ዘሎ ፍሉጥ እዩ። ከም ክፍሊ እዚ ሓበሬታ እዚ ወለድ/አለይቲ ሕሙማት ግብረ መልሲ ወትሩ ሓንጐፋይ ኢሎም ከም ዚቐበልዎ ኺንገሮም አለዎም ስለዚ ድማ ዝኹን ይኹን ዜተሓሰበም ነገር ብቐልጡፍ ኪገልጹ ይተባብቡ እዮም። አብ መብዛሕትኡ አጋጣሚታት ምይይጥ መብርሂ ተወሳኺ ሓበሬታ ወይ አድላዪ እንተ ኹይኑ ይቐረታ ምሕታት ነቲ ጉዳይ ይፈትሖ እዩ። **አብዚ ደረጃን ብዝተሓተ ወግዓዊ ብዝኹን ደረጃን ዘሉ ሻቕሎት ንምውጋድ ዝከኣሉ ኹሉ ጻዕሪ ክግበር አለዎ። እቲ ዜተሓሰበ ስለ ነገር ወግዓዊ ጥርዓን ኪኸውን የብሉን ዚብል ሓሳብ እዩ።**

ሓድሓደ ግዜ ግን ሓደ ሻቕሎት በዚ መገዲ እዚ ኺፍታሕ አዝዩ ኸቢድ ኪኸውን ይኽእል እዩ። ምናልባት እውን ዝያዳ ምርምር የድልዮ ይኸውን። ወይ ከኣ እቲ ዚምልከቶ ሰብ እቲ ኸሳዕ ሕጂ እተዋህበ መልስታት ተቐባልነት ዘለዎ ወይ ብቐዕ ኩይኑ አይስምዖን ይኸውን ። አብ ከምዚ ዝአመሰለ ኹነታት እቲ ሻቕሎት ናብ ቐፊታ ይቐየር እቲ ወግዓዊ አሰራር ድማ ብጥንቃቄ ክከታተል አለዎ። አብ ከምዚ ዝአመሰለ ኹነታት እውን እንተ ኹን ነቲ ጉዳይ ብዝተሓተ ደረጃ እቲ መስርሕ ንምፍታሕ ኩሉ ጻዕሪ ኺግበር አለዎ። ሓደ ጥርዓን አብ ናይ ይግባይ ደረጃ ብጉጅለ ይግባይ ክውሰን አዝዩ ሳሕቲ ክኸውን

ኣለዎ::

ኩሎም አመላኪዎችን ሰራሕተኞቻችን ነቲ ናይ ቤት ትምህርቲ ቅሬታ አሰራርሓ አጸቢቕም ክፈልጥዎን አተሓባባሪ ቅሬታ ናይቲ ቤት ትምህርቲ መን ምዃኑ ክፈልጡን አዝዩ አገዳሲ ኢዩ በዚ ኸምዚ ድማ ሓደ ጥርዓን ዘለዎ ሰብ ምስ ቀረበ ነቲ ጥርዓን ናብ ቤት ትምህርቲ ከመሓላልፍዎ ይኸእሉ ኢዮም። ስሩዕ ስልጠና ብዛዕባ አሰራርሓ ቅሬታታት ብጳጳስ ይወሃብ እዩ። ኣብ ዝኹን ይኹን ኩነታት እቲ እተሓትመ አሰራርሓ ብጥንቃቄ ኺከታተል ኣለዎ። ጸገማት እንተ ኣጋጢሙ ካብ ኣገልግሎት ትምህርቲ ጳጳስ ምኽሪ ኸትሓትት ትኸእል ኢኻ።

መን እዩ ጥርዓን ኬቕርብ ዚኸእል?

እዚ ናይ ጥርዓን መስርሕ ኣብቶም ኣብ ቤት ትምህርቲ እተመዝገቡ ወለዲ ወይ ኣለይቲ ሕሙማት ጥራይ እተሓጽረ ኣይኮነን። ዝኹን ይኹን ሰብ እንተላይ ኣባላት ህዝቢ ብዛዕባ እቲ እንህበ ዝኹን ይኹን መሳላጥያታት ወይ ኣገልግሎታት ናብ መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ቅድስት ማርያም ካቶሊክ ጥርዓን ኬቕርብ ይኸእል እዩ። ቅሬታታት ኣብ ትሕቲ እተፈልዩ ሕጋዊ አሰራርሓ እንተ ዘይተታሒዙ (ከም ምስ ምፍልላይን ምቕባልን ዚተሓሓዝ ይግባይ ዝኣመሰሉ) ነዚ ናይ ጥርዓን መስርሕ ክንጥቀመሉ ኢና።

ኣብ መንጎ ሻቕሎትን ቅሬታን ዘሎ ፍልልይ

ሓደ ሻቕሎት 'ብዛዕባ እቲ መረጋገጺ ዝግበረሉ ኣገዳሲ ጉዳይ ናይ ጭንቀት ወይ ምጥርጣር' ተባሂሉ ኺግለጽ ይከኣል እዩ።

ሓደ ጥርዓን 'ብዛዕባ እተወሰደ ስጉምታታት ወይ ስጉምቲ ዘይምውሳድ ብዘየገድስ ዘይምዕጋብ ምግለጽ' ተባሂሉ ኺግለጽ ይከኣል እዩ።

ሻቕሎትን ቅሬታታትን ብእተኸለለ መጠን ብቕልጡፍ ኪፍታሕ ንረብሓ ነፍሲ ወከፍ ሰብ እዩ ። ብዙሕ ጉዳያት ወግዓዊ ደረጃታት ናይ ቅሬታ መስርሕ ከይተጠቐመ ብዘይወግዓዊ መገዲ ኺፍታሕ ይኸእል እዩ። መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ቅድስት ማርያም ካቶሊክ ንሻቕሎት ኣርዚኑ እዩ ዚርእዮ ነቲ ጉዳይ ብእተኸለለ መጠን ቀልጢፉ ንምፍታሕ ድማ ዚከኣሎ ኹሉ ኺገብር እዩ።

ምስ ሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ብዛዕባ ዜተሓሳስበካ ጉዳይ ምዝርራብ እንተ ኣጸጓምካ ንርእይቶኻ ከነኸብሮ ኢና። ኣብ ከምዚ ዝኣመሰለ ኹነታት ሚስት ፕራትሊ ናብ ካልእ ሰራሕተኛ ኸትልእከልካ እያ። ብተመሳሳሊ እቲ ብቐጥታ ዚሳተፍ ኣባል ሰራሕተኛ ነቲ ዜተሓሳስቦ ጉዳይ ኪፈትሖ ዘይከእል ኩይኑ እንተ ተሰሚዕዎ ወይዘሮ ፕራትሊ ናብ ካልእ ሰራሕተኛ ትልእከልካ እያ። እቲ ኣባል ሰራሕተኛ ዝለዓለ ክኸውን ይኸእል ኢዩ ግን ክኸውን ኣየድልዮን ኢዩ። ነቲ ዜተሓሳስቦ ጉዳይ ብጭቡጥን ብዘይ ኣድልዎ ናይ ምምርማር ክእለት ዝያዳ ኣገዳስነት ኣለዎ።

ይኹን እምበር ሰባት ዜተሓሳስቦም ነገራት ብወግዒ ኺገልጹ ዚደልዩሉ ኣጋጣሚታት ከም ዘሎ ንፈልጥ ኢና ። ኣብ ከምዚ ዝኣመሰለ ኹነታት ናይ ቅድስት ማርያም ካቶሊክ መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ነቲ ጉዳይ በቲ ኣብዚ ናይ ቅሬታ መስርሕ ተዘርዚሩ ዘሎ ደረጃታት ኣቢሉ ኣብ ውሽጡ ክፈትሖ ክፍትን ኢዩ።

ከመይ ጌርካ ሻቕሎት ከም እተቕርብ ወይ ጥርዓን ከተቕርብ ትኸእል ኢኻ

እቲ ዜተሓሳስቦ ነገር ወይ ጥርዓን ብኣካል ብጽሑፍ ወይ ብተሌፎን ኪቕርብ ይኸእል እዩ። ግቡእ ፍቓድ ክሳብ ዝረከብ ኣብ ክንዲ እቲ ጥርዓን ዝሰርሕ ሳልሳይ ኣካል እውን ክግበር ይከኣል እዩ።

ኣብ ልዕሊ ሰራሕተኛታት ቤት ትምህርቲ (ብዘይካ ርእሰ-መምህር) ጥርዓን ብቐዳምነት ናብ ወይዘሮ ፕራትሊ (ርእሰ-መምህር) ብቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ኪቕርብ ኣለዎ። ብኸብረትኩም ከም ውልቃውን ምስጢራውን ምልክት ግበር።

ብዛዕባ ርእሰ-መምህር ወይ ብዛዕባ ርእሰ-መምህር ዝቐረበ ጥርዓን ብቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ኣቢሉ ናብ ሚስተር ዲ ፓኦላ (ኣብ መንበር ኣመሓደርቲ) ኪለኣኽ ኣለዎ። ብኸብረትኩም ከም ውልቃውን ምስጢራውን ምልክት ግበር።

ብዛዕባ ኣቦ መንበረ ኣመሓደርቲ ዝኹነ ይኹን ውልቀ-ሰብ ኣመሓዳሪ ወይ ብምሉኡ ኣመሓዳሪ ኣካል ዝቐረበ ጥርፃን ብቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ኣቢሉ ናብ ወይዘሮ ካለር (ጸሓፊ ኣመሓዳሪ ኣካል) ኪለእኽ ኣለዎ። ብኸብረትኩም ከም ውልቃውን ምስጢራውን ምልክት ግበር።

ብዛዕባ ዋና ፈጻሚ (CEO) ወይ ኣማኸሪ ናይቲ ሕድሪ ዝቐረበ ጥርዓን ብቤት ጽሕፈት ሕድሪ ኣቢሉ ናብ ኣቦ መንበር ኣመሓደርቲ ክቐርብ ኣለዎ። ብኸብረትኩም ከም ውልቃውን ምስጢራውን ምልክት ግበር።

ኣብ መወዳእትኡ ድማ ኣብ መወዳእትኡ ናይ ቅሬታ ፎርም ተጠቓሊሉ ኣሎ። ነቲ ፎርም ንምምላእ ሓገዝ እንተ ደሊኻ ብኸብረትካ ምስ ቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ተራኽብ። ንኣብነት ናይ ሲቲዘን ምኽሪ ዝኣመሰለ ሳልሳይ ኣካል ትካል እውን ኪሕግዘካ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

ብመሰረት ሕጊ ማዕርነት ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ጥርዓን ዘቐርቡ ሰባት ነዚ ናይ ቅሬታ መስርሕ ክረኽቡን ክውድእዎን ንምሕጋዝ ርትዓዊ ምትዕርራያት ክንገብር ክንሓስብ ኢና። ንኣብነት ብኣማራጺ ቅርጺ ሓበሬታ ምሃብ ወግዓዊ ጥርዓን ኬቐርቡ ወይ ኣኼባታት ኣብ ዚግበረሉ ቦታታት ምግባር።

ስሞም ዘይተገልጸ ቅሬታታት

መብዛሕትኡ ግዜ ስሞም ዘይተገልጸ ጥርዓን ኣይንምርምርን ኢና። ይኹን እምበር እቲ ርእሰ መምህር ወይ ኣቦ መንበር ኣመሓደርቲ ኣድላዪ እንተ ኹይኑ እቲ ጥርዓን መርመራ ዚግብኦ እንተ ኹይኑ ኺውስን እዩ።

መዐቀኒታት ግዜ

ነቲ ጥርዓን ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ወርሒ ካብቲ ፍጻመ ጀመርካ ወይ ተኸታታሊ ፍጻመታት ምስ ኣጋጠመ ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ወርሒ ካብቲ ናይ መወዳእታ ፍጻመታት ከተቐርብ ኣሎካ። ፍልይ ዝበለ ኹነታት እንተ ኣጋጢሙ ካብዚ ግዜ ወጻኢ ዝቐረበ ጥርዓን ክንምርምር ኢና።

ካብ ግዜ ዕረፍቲ ወጻኢ ዝቐረበ ቅሬታታት

ድሕሪ ዕረፍቲ ኣብ ቀዳመይቲ መዓልቲ ትምህርቲ ዝቐረበ ጥርዓን ኣብ ግምት ከነእቱ ኢና።

ስፍሓት ናይዚ ናይ ቅሬታ ኣሰራርሓ

እዚ ኣሰራርሓ እዚ ኣብ ትሕቲ እቲ ኣብ ታሕቲ ተዘርዚሩ ዘሎ ኣብ ትሕቲ ካልእ ሕጋዊ ኣሰራርሓታት እንተላይ ኣብ ትሕቲ እቲ ኣብ ታሕቲ ተዘርዚሩ ዘሎ ቅሬታታት ብዘይካ እቲ ኣብ ትሕቲ እቲ ኣብ ታሕቲ ተዘርዚሩ ዘሎ ቅሬታታት ብዛዕባ ዝኹን ይኹን ናይ ማሕበረሰብ መሰላጥያታት ወይ ኣገልግሎታት ብቅድስት ማርያም ካቶሊክ መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ዝቐረበ ጥርዓን የጠቓልል።

ፍልይ ዝበለ ነገራት	ምስ መን ከም እትራኽብ
ናብ ኣብያተ ትምህርቲ ምእታው	ብዛዕባ ምእታው ዜተሓሳስበም ነገራት ብሀ እተፈልየ መስርሕ – ወይ ብመስርሕ ይግባይ ወይ በቲ ናይቲ ከባቢ ብዓል ስልጣን።

• ናይ ቁልዑ ዕቑባ መርመራ ዘድልዮ ጉዳያት	ብዛዕባ ጉዳያት ዕቑባ ቁልዑ ዝቐረበ ጥርዓን ኣብ ትሕቲ ፖሊሲና ዕቑባን ዕቑባን ቁልዑ ከምኡውን ብመሰረት ሕጋዊ መምርሒ እዩ ዚተሓሓዝ። ከቢድ ሻቕሎት እንተ ኣልዩካ ምስቲ ኣብቲ ኸባቢ ናይ ምዕቃብ ሓላፍነት ዘለዎ ናይ ከባቢ ብዓል ስልጣን (LADO) ወይ ምስ ብዙሕ-ኤጀንሲ ክትራኽብ ትደሊ ትኸውን Safeguarding Hub (MASH) ፍሎረንስ ሊንድሲ-ዋልተርስ።
• ቁልዑ ካብ ቤት ትምህርቲ ምውዳእ*	ብዛዕባ ምግልጋል ሻቕሎት ብዛዕባ ምልዕዓል ተወሳኺ ሓበሬታ ኣብ www.gov.uk/school-discipline-
	<u>ምፍልላይ/ምፍልላይ።</u> * ብዛዕባ ኣወዓዕላ ናይ ጠባይ ፖሊሲ ጥርዓን በቲ ናይ ቤት ትምህርቲ ናይ ቅሬታ ኣሰራርሓ ክቐርብ ይኽእል እዩ።
• ሓበሬታ ምሃብ	ንኹሎም ሰራሕተኛታትና እንተላይ ግዝያውያን ሰራሕተኛታትን ኮንትራክተራትን ውሽጣዊ ናይ ሓበሬታ ኣሰራርሓ ኣሎና። ጸሓፊ መንግስቲ ትምህርቲ ነቶም ብቐጥታ ምስ ኣስራሒኦም ጉዳያት ኬልዕሉ ዘይደልዩ ኣብ ትምህርቲ ዚዛረቡ ሓላቕ ምስ ትምህርቲ ዚተሓሓዝ ጉዳያት እተሓዘዘ ሰብ እዩ። መወከሲ ኣብ www.education.gov.uk/contactus ኪግበር ይከኣል እዩ። ብዛዕባ ቤት ትምህርቲና ዜተሓሳስበም ወለንተኛታት ሰራሕተኛታት በቲ ናይ ቤት ትምህርቲ ቅሬታ ኣሰራርሓ ኬማርሩ ኣለዎም። ብቐጥታ ናብ LA ወይ ናብ ክፍሊ ትምህርቲ ጥርዓን ከተቐርብ ትኽእል ኢኻ (ኣብ ላዕሊ ዘሎ ሊንክ ርክ) ኣብ ትሕዝቶ እቲ ጥርዓንካ እተመርኩስ እዩ።
• ቅሬታ ሰራሕተኛታት	ካብ ሰራሕተኛታት ዝቐረበ ጥርዓን ኣብ ትሕቲ ውሽጣዊ ኣሰራርሓ ናይ ቤት ትምህርቲ ቅሬታ ክፍታሕ ኢዩ።
• ኣካይዳ ሰራሕተኛታት	ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ብዛዕባ ሰራሕተኛታት ዝቐረበ ጥርዓን ኣብ ትሕቲ ውሽጣዊ ናይ ስነ-ስርዓት ኣሰራርሓ ቤት ትምህርቲ ክፍታሕ ኢዩ። ብምኽንያት ጥርዓን ኣብ ልዕሊ ሓደ ሰራሕተኛ እተወስደ ዝኹን ይኹን ናይ ስነ-ስርዓት ስጉምታት ኣይሕብርን እዩ። ይኹን እምበር እቲ ጉዳይ ይፍታሕ ከም ዘሎ እቲ ጥርዓን ዘቐረበ ሰብ ኪሕብር እዩ።

ካልኣት ኣካላት ንመዳያት እቲ ጥርዓን ይምርምሩ እንተደኣ ኹይኖም ንኣብነት ፖሊስ ናይቲ ከባቢ ስልጣን (LA) ጉጅለታት ዕቑባ ወይ ኣብያተ-ፍርዲ እዚ ነቲ ኣብ ውሽጢ እዚ መስርሕ ዘሎ ናይ ግዜ ሰሌዳ ናይ ምሕላው ክእለትና ክጸልዎ ወይ ከኣ እቶም ህዝባዊ ኣካላት መርመራኦም ክሳዕ ዝውድኡ እቲ መስርሕ ደው ክብል ይኽእል እዩ። ከምዚ እንተ ኣጋጢሙ ብዛዕባ እቲ ዝቐረበ ሓድሽ ናይ ግዜ ሰሌዳ ክንሕብረኩም ኢና።

ሓደ ጥርዓን ዘቐረበ ሰብ ኣንጻር መበእታዊ ቤት ትምህርቲ ቅድስት ማርያም ካቶሊክ ሕጋዊ ስጉምቲ እንተ ጀመሩ እቲ ሕጋዊ መስርሕ ክሳዕ ዚዛዘም ነቲ ናይ ጥርዓን መስርሕ ደው ከነብሎ እንተ ኼንና ኸንሓስብ ኢና።

ቅሬታታት ምፍታሕ

ኣብ ነፍሲ ወከፍ ደረጃ እቲ መስርሕ መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ቅድስት ማርያም ካቶሊክ ነቲ ጥርዓን ኪፈትሖ ይደሊ እዩ። ኣድላዪ እንተ ኹይኑ እቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል ከም እተደገፈ ኣፍልጦ ኽንህበሉ ኢና። ብተወሳኺ ካብዞም ዝስዕቡ ሓደ ወይ ካብኡ ንላዕሊ ከነቕርብ ንክእል ኢና፡-

- መብርሂ
- እቲ ኹነታት ብእተፈልየ ወይ ብዝሓሸ መገዲ ኺሕዞ ኹም ዚክእል ኣፍልጦ ምሃብ
- እቲ ዝቕረበ ሕቶ ከም ዘይድገም ንምርግጋጽ ክንጽዕር ኢና
- ብዛዕባ እቲ ዳግማይ ከይከውን ንምርግጋጽ ዝውሰድ ወይ ዝውሰድ ስጉምታት ከምኡውን ዝኹነ ይኹን ለውጢ ዝግበረሉ ግዜ ዝሕብር መብርሂ
- ናይ ቤት ትምህርቲ ፖሊሲታት ኣብ ግምት ብምእታው ነቲ ጥርዓን ንምምርማር ዝግበር ጻዕሪ

- ይቅረታ ምሕታት።

ቅሬታ ምውጻእ

ሓደ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ነቲ ጥርዓን ከልግሶ እንተ ደልዩ ነዚ ብጽሑፍ ከረጋግጾ ክንሓትት ኢና።

ደረጃ 1 – ዘይወግዓዊ ቅሬታታት

መብዛሕትኡ ሻቕሎት ብዘይወግዓዊ መገዲ ኺግለጽን ኪፍታሕ ከም ዚኸእልን ተስፋ ንገብር። ሻቕሎት ምስ መምህር

ክፍሊ ምስ ሓላፊ ዓመት / ርእሰ ነገር ወይ ምስ ርእሰ-መምህር ኪለዓል ኣለዎ።

ጥርዓን ዘቕርቡ ሰባት ሻቕሎት ወይ ቅሬታ ንምግለጽ ናብ ውልቀ-ሰባት ኣመሓደርቲ ክቕርቡ የብሎምን። ብውልቂ ስጉምቲ ናይ ምውሳኔ ስልጣን የብሎምን ኣብ ደረጃ 3 ናይቲ መስርሕ ቅሬታታት ንኸይምርምሩ እውን ክዓግቶም ይኸእል እዩ።

ኣብ መደምደምታ መርመራኡም እቲ ነቲ ጥርዓን ዝምርምር ግቡእ ሰብ ካብቲ እቲ ጥርዓን ዝቕበሉ ዕለት ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 5 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታትታት ዘይወግዓዊ ብጽሑፍ መልሲ ክህብ ኢዩ።

እቲ ጉዳይ እንተ ዘይተፈትሐ እቲ ቐጺሉ ዘሎ ስጉምቲ ወግዓዊ ጥርዓን ምቕራብ እዩ ።

ደረጃ 2 – ወግዓዊ ቅሬታታት

ወግዓዊ ጥርዓን ናብ ርእሰ-መምህር (ብዛዕባ ርእሰ-መምህር እንተ ዘይኮይኑ) ብቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ኪቕርብ ኣለዎ። እዚ ብኣካል ወይ ብጽሑፍ ክግበር ይከኣል እዩ (ብዝበለጸ ኣብ ናይ ጥርዓን ፎርም) ።

እቲ ርእሰ-መምህር እቲ ጥርዓን እተቐበሉ ዕለት ይምዝግብ ኣብ ውሽጢ 2 ናይ ትምህርቲ መዓልታትታት ድማ ነቲ ጥርዓን ብጽሑፍ (ብደብዳቦ ወይ ብኢ-መይል) ከም እተቐበለ የረጋግጽ።

ኣብ ውሽጢ እዚ መልሲ እዚ እቲ ርእሰ-መምህር ንባህርይ እቲ ጥርዓን ከነጽር ኪጽዕር እንታይ ዘይተፈትሐን እቲ ጥርዓን እንታይ ውጽኢት ኪርኢ ኹም ዚደልን ኪሓትት እዩ። እቲ ርእሰ-መምህር ገጽ ንገጽ ዚግበር ኣኼባ እቲ ዝበለጸ መገዲ እንተ ኹይኑ ኺሓስብ ይኸእል እዩ ።

መዘኻኸሪ፡- እቲ ርእሰ-መምህር ነቲ መርመራ ንኸልእ ኣባል ላዕላዎይ ጉጅለ መሪሕነት ናይቲ ቤት ትምህርቲ ክህቦ ይኸእል ኢዩ እንተኹን ግን እቲ ውሳኔ ክውሰድ የብሉን።

ኣብ እዋን መርመራ እቲ ርእሰ-መምህር (ወይ መርማሪ) ከምዚ ዚስዕብ ይገብር፡-

- ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ነቐም ኣብቲ ጉዳይ እተሳተፉ ወይ ነቐም ጥርዓን ዝቕረበሉ ሰባት ቃለ መጠይቕ ግበር እንተ ደልዮም ድማ ምስኡ ኺመጹ ፍቕደሎም
- ምስ መርመራኡም ብእተተሓሓዘ ዝኹን ይኹን ኣኼባ/ቃለ-መጠይቕ ብጽሑፍ መዝገብ ሓዘ።

ኣብ መደምደምታ እቲ መርመራ እቲ ርእሰ-መምህር እቲ ጥርዓን ካብ ዝቕበልሉ ዕለት ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 10 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታትታት ወግዓዊ ብጽሑፍ መልሲ ክህብ ኢዩ።

እቲ ርእሰ-መምህር ነዚ ናይ መወዳእታ ግዜ እዚ ኼማልኦ እንተ ዘይከኣሉ ነቲ ጥርዓን ዘቕረበ እዋናዊ እዋናዊ መልስን እተመሓየሽ መልሲ ዕለት ኪህቦን እዩ።

እቲ መልሲ ነቲ ጥርዓን ንምምርማር እተወሰደ ዝኹን ይኹን ስጉምታትታት ብዝርዝር ክገልጽ ከምኡውን ብዛዕባ እቲ እተገብረ ውሳኔን ምክንያት(ታት) ምሉእ መግለጺ ክህብ ኢዩ። ኣድላዪ ኣብ ዝኹነሉ እዋን መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ካብቲ ቅድስት ማርያም ነቲ ጥርዓን ንምፍታሕ ዝወስዶ ስጉምታትታት ዝርዝር ሓበሬታ ክህልዎ ኢዩ።

እቲ ርእሰ-መምህር ነቲ ጥርዓን ዘቐረበ ሰብ በቲ ውጽኢት ደረጃ 2 እንተ ዘይተግባቡ ከመይ ገይሩ ቅሬታኦም ከም ዝውስኽ ይመኽሮ።

እቲ ጥርዓን ብዛዕባ ርእሰ-መምህር ወይ ኣባል ኣመሓዳሪ ኣካል (እንተላይ ኣቦ መንበር ወይ ምክትል ኣቦ መንበር) እንተ ኹይኑ ንኹሉ እቲ ኣብ ደረጃ 2 ዘሎ ስፕራትታት ንምፍጻም ብቑዕ ክእለት ዘለዎ ኣመሓዳሪ ይሸየም።

ብዛዕባ ርእሰ-መምህር ወይ ኣባል ኣመሓዳሪ ኣካል ጥርዓን ናብ ጸሓፊ ብቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ኪቐርብ ኣለዎ።

እቲ ጥርዓን ከምዚ ዚስዕብ እንተ ኹይኑ

- ብዛዕባ እቲ ኣቦ መንበርን ምክትል ኣቦ መንበርን ወይ
- ብምሉኡ ኣመሓዳሪ ኣካል ወይ
- ዝበዝሖ ኣመሓዳሪ ኣካል

ደረጃ 2 ናብ ዋና ዳይሬክተር እቲ ትሬስት ክመሓለለፍ ኢዩ።

ደረጃ 3 – ናይ ጉጅለ ሰሚናር

እቲ ጥርዓን ዘቐረበ ሰብ በቲ ኣብ ደረጃ 2 ዝረኸበ ውጽኢት እንተ ዘይተሓገዙን ነቲ ጉዳይ ናብ ካልእ ቦታ ክወስዶ እንተ ደልዩ ነቲ ጥርዓን ናብ ደረጃ 3 ክመሓለልዩ ይኸእል ኢዩ - ኣብቲ ጥርዓን ብዝርዝር ተገሊጹ ዘሎ ጉዳያት ብቐጥታ ዘይተሳተፉ እንተ ወሓደ ሰለስተ ሰባት ዝሓቑፈ ናይ ጉጅለ ሰሚናር ካብ ምምሕዳርን ምምሕዳርን ናይቲ ቤት ትምህርቲ ናጻ ዝኹነ ሓደ ኣባል ጉጅለ ። እዚ ናይ መወዳእታ ደረጃ ናይ ቅሬታ መስርሕ እዩ።

ናብ ደረጃ 3 ንምስጋር ዝቐረበ ሕቶ ኣብ ውሽጢ 20 ናይ ትምህርቲ መዓልታት ደረጃ 2 መልሲ ምስ ተቐበለ ናብ ጸሓፊ ብቤት ጽሕፈት ቤት ትምህርቲ ኪቐርብ ኣለዎ።

እቲ ጸሓፊ እቲ ጥርዓን እተቐበለሉ ዕለት ይምዝግብ ከምኡውን እቲ ጥርዓን ብጽሑፍ (ብደብዳቦ ወይ ብኢ-መይል) ኣብ ውሽጢ 2 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ከም እተቐበለ የረጋግጽ።

ካብዚ ግዜ እዚ ወጻኢ ዝቐበል ጠለባት ፍሉይ ኩነታት ምስ ዝውዕል ጥራይ ኢዩ ኣብ ግምት ክእቱ ዝኸእል።

እቲ ጸሓፊ ነቲ ጥርዓን ዘቐረበ ሰብ ብዛዕባ እቲ ኣኼባ ዚግበረሉ ዕለት ኪነግሮ እዩ። እቲ ናይ ደረጃ 2 ሕቶ ምስ ተቐበለ ኣብ ውሽጢ 15 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ኣኼባ ክገብሩ ኢዮም። እዚ ዘይከኣል እንተኹይኑ እቲ ጸሓፊ ትጽቢት ዝግበረሉ ዕለት ይህብ ነቲ ጥርዓን ድማ የፍልጦ።

እቲ ጥርዓን ዘቐረበ ሰብ ብዘይ ብቑዕ ምክንያት ነቲ ዝቐረበ ሰለስተ ዕለታት እንተ ነጺግዎ እቲ ጸሓፊ እቲ ኣኼባ መዓስ ከም ዚካየድ ይውስን። ድሕሪ እቲ ጥርዓን ኣብ ዘይህልወሉ እዋን ካብ ክልቲኡ ወገናት ብጽሑፍ ዝቐረበ ሓሳባት ተመርኩሱ ክቕጽል ኢዩ።

እቲ ጥርዓን ከምዚ ዚስዕብ እንተ ኹይኑ

- ብዛዕባ እቲ ኣቦ መንበርን ምክትል ኣቦ መንበርን ወይ
- ብምሉኡ ኣመሓዳሪ ኣካል ወይ
- ዝበዝሖ ኣመሓዳሪ ኣካል

ደረጃ 3 ብኣመሓደርትን ብናጻ ኣባል ጉጅለን ኪስማዕ እዩ። ሓደ ኣባል ኣገልግሎት ትምህርቲ ጳጳስ ነቲ ጉጅለ ንምምኽርን ንምድጋፍን ኪዕደም ይኸእል እዩ።

ሓደ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ደገፍ ንምሃብ ናብ ኣኼባ ጉጅለ ኼምጽእ ይኽእል እዩ። እዚ ዘመድ ወይ ፈታዊኻ ኪኸውን ይኽእል እዩ። ብሓፈሻ ክልቲኦም ወገናት ሕጋዊ ተወከልቲ ናብ ኣኼባ ኮሚተ ከምጽኡ ኣይነተብብዮምን ኢና። ይኹን እምበር ሕጋዊ ውክልና ግቡእ ዚኹነሉ ኣጋጣሚታት ኪህሉ ይኽእል እዩ ።

ንኣብነት ሓደ ሰራሕተኛ ቤት ትምህርቲ ኣብ ናይ ጥርዓን ኣኼባ ምስክር ኩይኑ እንተ ተጻዊዑ ብሕብረት ወይ ብሕጋዊ ተወካሊ ደገፍ ክረክብ ክደሊ ይኽእል እዩ።

መዘኻኸሪ፡- ብዛዕባ ኣካይዳ ሰራሕተኛታት ዝቕረበ ጥርዓን ብሓፈሻ በዚ ናይ ቅሬታ ኣሰራርሓ ኣይተሓላዝን እዩ። ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ዝኹነ ይኹን ናይ ሰራሕተኛታት ኣካይዳ ቅሬታታት ኣብ ትሕቲ ናይ CES ናይ ስነ-ስርዓት ኣሰራርሓ ክምርመር ምዃኑ ክመኽሩ ኢዮም እንተኹነ ግን እቲ ውጽኢት ኣይክካፈልን ኢዩ።

ተወከልቲ መራኸቢ ብዙሓን ኣብቲ ኣኼባ ክሳተፉ ኣይፍቀደሎምን እዩ።

ቅድሚ እቲ ኣኼባ እንተ ወሓደ 5 መዓልቲ ትምህርቲ እቲ ጸሓፊ ከምዚ

ዚስዕብ ይገብር፡-

- ነቲ ኣኼባ ዚግበረሉ ዕለትን ሰዓትን ቦታን ንምርግጽን ነቲ ጥርዓን ዜቕርብ ሰብ ኣረጋግጽን ኣፍልጦን እንተ ኹይኑ እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ተዓዲሙ እቲ ዕለታት ንኹሎም ወገናት ምሹእ ምዃኑን ቦታን ጉዳያትን ክርከብ ዝከኣል ምዃኑ
- ቅዳሓት ዝኹነ ይኹን ተወሳኺ ጽሑፍ ቅድሚ እቲ ኣኼባ እንተ ወሓደ 3 መዓልቲ ትምህርቲ ናብ ኮሚተ ኪቐርብ ሕተት።

ዝኹነ ይኹን ብጽሑፍ ዝሰፈረ ጽሑፍ እንተ ወሓደ 3 መዓልቲ ቅድሚ እቲ ኣኼባ ዚካየድሉ ዕለት ናብ ኩሎም ወገናት ኪዝርጋሕ እዩ። እቲ ኮሚተ ከም መርትዖ ገይሩ ኣይቅበሎን እዩ ብሕቡእን ብዘይ ሓበሬታ ፍቓድ ኩሎም ወገናት እተመዝገበ ዝርርብ እተቐድሐ።

እቲ ኮሚተ ኣብዚ ደረጃ እዚ ዝኹነ ይኹን ሓድሽ ጥርዓን ኣይምርምርን ወይ ምስቲ ናይ መጀመርታ ጥርዓን ዘይተሓላዝ መርትዖታት ኣይምርምርን እዩ። ሓደስቲ ቅሬታታት ካብ ደረጃ 1 ናይቲ መስርሕ ክፍታሕ ኣለዎ።

እቲ ኣኼባ ብውልቁ ክካየድ እዩ። ናይ ሓደ ጥርዓን ናይ ገዛእ ርእሱ ስንክልና ወይ ፍሉይ ድሌት እንተ ዘየድልዮ ናይ ኣኼባታት ወይ ዝርርብ ብኤለክትሮኒካዊ መገዲ ምቕዳሕ ኣይፍቀድን እዩ። ቅድሚ ኣኼባታት ወይ ዝርርብ ቅድሚ ምጅማሩ ናይ ኩሎም ተኣክብቲ ወገናት ኣቐዲሞም ፍልጠትን ስምምዕን ክረኽቡ ኣለዎም። ስምምዕ ኣብ ዝኹነ ይኹን ደጃይቕ ኪምዝገብ እዩ።

እቲ ኮሚተ ነቲ ጥርዓንን ንኹሉ እቲ ዝቕረበ መርትዖታትን ኪምርምር እዩ። እቲ ኮሚተ ከምዚ ዚስዕብ ኪገብር ይኽእል እዩ፡-

- ነቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል ኣረጋግጾ
- ነቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል ነጻግዎ።

እቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል እንተ ተቐባልነት እንተ ረኺቡ እቲ ኮሚተ ከምዚ ዚስዕብ ይገብር፡-

- ነቲ ጥርዓን ንምፍታሕ ግቡእ ስጉምታት ምውሳን
- ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ኣብ መጻኢ ተመሳሳሊ ጉዳያት ንምክልኻል ኣብ ስርዓታትን ኣሰራርሓታትን ቤት ትምህርቲ ለውጢ ኺግበር ሓሳብ ኣቕረብ።

ኣብ መንበር እቲ ኮሚተ ነቲ ጥርዓን ዘቕረበን ንመባእታዊ ቤት ትምህርቲ ቅድስት ማርያምን ብዛዕባ ውሳኔኦምን ምኽንያት(ምኽንያት) ምሉእ መግለጺ ኣብ ውሽጢ 5 ናይ ትምህርቲ መዓልታት ብጽሑፍ ክህበ ኢዩ።

እቲ ናብ ጥርዓን ዝቐረበ ደብዳቤ በቲ ጥርዓኖም ብመባእታዊ ቤት ትምህርቲ ቅድስት ማርያም ካቶሊክ እተታሕዘሉ መገዲ እንተ ዘይተሓገሱ ምስ ትካል ገንዘባዊ ደገፍ ትምህርትን ክእለትን (ESFA) ብኸመይ ከም ዚራኽቡ ዝርዝር ሓበሬታ ዝሓዘ እዩ

እቲ መልሲ ነቲ ጥርዓን ንምምርማር እተወስደ ዝኹነ ይኹን ስጉምታታት ብዝርዝር ክገልጽ ከምኡውን ብዛዕባ እቲ እተገብረ ውሳኔን ምክንያት(ታት) ምሉእ መግለጺ ክህብ ኢዩ። ኣድላዪ ኣብ ዝኹነሉ እዋን መባእታዊ ቤት ትምህርቲ ካቶሊክ ቅድስት ማርያም ነቲ ጥርዓን ንምፍታሕ ዝወስዶ ስጉምታታት ዝርዝር ሓበሬታ ክህልዎ ኢዩ።

እቲ ጉጅለ እዚ ርኽበታትን ምክርታትን ብኤለክትሮኒካዊ መደል ከም ዚለእኽ ወይ ብኻልእ መገዲ ናብቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ከም ዚለእኽ የረጋግጽ። ብተወሳኺ ኣብ ህንጻ ቤት ትምህርቲ ብወናኒን ርእሰ-መምህርን ኪምርመር እዩ።

ብዛዕባ ኹሉ ቅሬታታት ከምኡውን ኣብ መጀመርያ ደረጃ ፍታሕ እንተ ረኺቡ ወይ ናብ ናይ ጉጅለ ሰሚናር እንተ ቐጸሉ እቲ ውሳኔ ብዘየገድስ እንታይ ስጉምታታት ከም እተወስደ ብጽሑፍ ክዕቀብ ኢዩ።

ጸሓፊ ወጻኢ ሃገር ወይ ኣብ ትሕቲ ዓንቀጽ 109 ሕጊ 2008 መርመራ ዚገብር ኣካል እንተ ዘይኮይኑ ኩሉ ናይ ደብዳቤ መግለጺታትን መዛግብትን ብምስጢር ኪዕቀብ እዩ።

ቅሬታታት ናብ / ብዛዕባ ትውክልቲ CEO ወይ Trustee ወሲኹ

ሓይ ጥርዓን ናብ All Saints' Trust "ትውክልቲ" እንተ ተለዒሉ ወይ ሓይ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ብቐጥታ ብዛዕባ ሕድሪ ጥርዓን ኬቕርብ እንተ ደልዩ እቲ ጥርዓን ንኪምርመር ናብ CEO ኪለእኽ ኣለዎ።

እቲ ዋና ኣካያዲ ስራሕ ነቲ ጥርዓን ኣፍልጦ ብምሃብ ነቲ ጥርዓን ኣብ ውሽጢ 2 ናይ ትምህርቲ መዓልታት እቲ ብጽሑፍ ዝቐረበ ሕቶ ምስ ተቐበለ ክጽሕፍ ኢዩ። እቲ ኣፍልጦ እቲ ጥርዓን ሕጂ ኣብ ትሕቲ ደረጃ 2 ናይዚ ናይ ቅሬታ ፖሊሲ ክምርመር ምዃኑ የረጋግጽን ነቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ዳግመ መልሲ ዝህበሉ ዕለት ከረጋግጽን ኢዩ።

ድሕሪ እቲ መርመራ እቲ ዋና ኣካያዲ ስራሕ ነቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ካብቲ ደብዳቤ እተቐበለትሉ ዕለት ኣትሒዞ ኣብ ውሽጢ 10 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ውጽኢት ከረጋግጽ ኢዩ። እዚ ናይ ግዜ ገደብ እዚ ክኸበር እንተ ዘይክኢሉ እቲ ዋና ኣካያዲ ስራሕ ካብቲ ደብዳቤ እተቐበለትሉ ዕለት ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 5 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ነቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ክጽሕፍ ከሎ ስለምንታይ ከም ዝደንጎዩ ይገልጽ።

እቲ ጥርዓን ንዋና ኣካያዲ ስራሕ ወይ ኣማኸሪ ዚምልከት እንተ ኹይኑ እቲ ጥርዓን ብኣቦ መንበር ቦርድ ሕድሪ ኪምርመር ኣለዎ። ብዛዕባ እቲ ኣቦ መንበር ወግዓዊ ናይ ጥርዓን ፎርም እንተ ተቐቢሉ እቲ ጥርዓን ንምምርመር ናብ ምክትል ኣቦ መንበር ይመሓለለፍ

ኤ.ፓ.ቢ. ኣቦ መንበር ቦርድ ሕድሪ ነቲ ጥርዓን ምስ መርመራ ነቲ ናይ ውጽኢት ደብዳቤ ናብ ጥርዓን ኪጽሕፍን ቅዳሕ እቲ ዋና ኣካያዲ ስራሕ ኪህበን እዩ።

እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ በቲ ናይ ዝሓለፈ ደረጃ ውጽኢት እንተ ዘይዓገቡ እቲ ጥርዓን ኣብ ውሽጢ 20 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ኣብ ቅድሚ ጉጅለ ጥርዓን ክስማዕ ናብ ጸሓፊ ናብ ቦርድ ሕድሪ ክጽሕፍ ኣለዎ።

እቲ ጸሓፊ እቲ ጥርዓን እተቐበለሉ ዕለት ይምዝግብ ከምኡውን እቲ ጥርዓን ብጽሑፍ (ብደብዳቤ ወይ ብኢ-መደል) ኣብ ውሽጢ 2 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ከም እተቐበለ የረጋግጽ።

ካብዚ ግዜ እዚ ወጻኢ ዝቐበል ጠለባት ፍሉይ ኩነታት ምስ ዝውዕል ጥራይ ኢዩ ኣብ ግምት ክኣቱ ዝኸእል።

እቲ ጸሓፊ ነቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ብዛዕባ እቲ ኣኼባ ዚግበረሉ ዕለት ኪነግሮ እዩ። እቲ ናይ ደረጃ 2 ሕቶ ምስ ተቐበለ ኣብ ውሽጢ 15 ናይ ቤት ትምህርቲ መዓልታት ኣኼባ ክገብሩ ኢዮም። እዚ ዘይክኢል እንተኹይኑ እቲ ጸሓፊ ትጽቢት ዝግበረሉ ዕለት ይህብ ነቲ ጥርዓን ድማ የፍልጦ።

እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ብዘይ ብቑዕ ምክንያት ነቲ ዝቐረበ ሰለስተ ዕለታት እንተ ነጺግዎ እቲ ጸሓፊ እቲ ኣኼባ መዓስ ከም ዚካየድ ይውስን። ድሕሪ እቲ ጥርዓን ኣብ ዘይህልወሉ እዋን ካብ ክልቲኡ ወገናት ብጽሑፍ ዝቐረበ ሓሳባት ተመርኩሱ ክቕጽል ኢዩ።

እቲ ጥርዓን ከምዚ ዚስዕብ እንተ ኹይኑ

- ብዛዕባ እቲ ኣቦ መንበርን ምክትል ኣቦ መንበርን ወይ
- ብምሉኡ እቲ ናይ ሕድረ ቦርድ ወይ
- ዝበዝሐ ናይ ሕድረ ቦርድ

ደረጃ 3 ምሉእ ብምሉእ ናጻ ኮሚተ ክስማዕ ኢዩ።

እቲ ናይ ጥርዓን ጉጅለ ሰለስተ ኣባላት ዝሓቐፈ ክኸውን ኢዩ። ዋላ ሓደ ካብቶም ሰለስተ ኣባላት ጉጅለ ጥርዓን ኣብቲ ናብ ጥርዓን ዝመርሖ ፍጻሜታት ወይ ፍጻሜታት ኣይተሰተፈን ወይ ከኣ ኣብቲ ቅድሚኡ ዝነበረ ደረጃታት ነቲ ጥርዓን ኣብ ምፍታሕ ኣይተሰተፈን ብዛዕባ እቲ ጥርዓን ኣቐዲሞካ ዝርዝር ፍልጠት ኣይነበሮን። ሓደ ኣባል ኣገልግሎት ትምህርቲ ጳጳስ ነቲ ጉጅለ ንምምኽርን ንምድጋፍን ኪዕደም ይኽእል እዩ።

ሓደ ካብቶም ኣባላት ጉጅለ ቅሬታ ካብ ምምሕዳርን ምምሕዳርን ኣካዳሚ ትሬስት ናጻ ኪኸውን እዩ። እዚ ማለት ድማ እቲ ኣባል ናይ ጥርዓን ጉጅለ ኣማኸሪ ወይ ሰራሕተኛ ናይቲ ሕድረ ክኸውን ኣይከእልን ኢዩ ማለት እዩ።

ሓደ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ደገፍ ንምሃብ ናብ ኣኼባ ጉጅለ ኹምጽእ ይኽእል እዩ። እዚ ዘመድ ወይ ፈታዊኻ ኪኸውን ይኽእል እዩ። ብሓፈሻ ክልቲኦም ወገናት ሕጋዊ ተወካዲቲ ናብ ኣኼባ ኮሚተ ከምጽኡ ኣይነተባብዮምን ኢና። ይኹን እምበር ሕጋዊ ውክልና ግቡእ ዚኹነሉ ኣጋጣሚታት ኪህሉ ይኽእል እዩ ።

ንኣብነት ሓደ ናይ ሕድረ ሰራሕተኛ ኣብ ናይ ጥርዓን ኣኼባ ምስክር ኩይኑ እንተ ተጸዊዑ ብሕብረት ወይ ብሕጋዊ ተወካሊ ደገፍ ክረክብ ክደሊ ይኽእል እዩ።

መዘኻኸሪ፡- ብዛዕባ ኣካዳሚ ሰራሕተኛታት ዝቕረበ ጥርዓን ብሓፈሻ በዚ ናይ ቅሬታ ኣሰራርሓ ኣይተሓሓዘን እዩ። ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ዝኹን ይኹን ናይ ሰራሕተኛታት ኣካዳሚ ቅሬታታት ኣብ ትሕቲ ናይ CES ናይ ስነ-ስርዓት ኣሰራርሓ ክምርመር ምዃኑ ክመኽሩ ኢዮም እንተኹን ግን እቲ ውጽኢት ኣይክካፈልን ኢዩ።

ተወካዲቲ መራኽቢ ብዙሓን ኣብቲ ኣኼባ ክሳተፉ ኣይፍቀደሎምን እዩ።

ቅድሚ እቲ ኣኼባ እንተ ወሓደ 5 መዓልቲ ትምህርቲ እቲ ጸሓፊ ከምዚ

ዚስዕብ ይገብር፡-

- ነቲ ኣኼባ ዚግበረሉ ዕለትን ሰዓትን ቦታን ንምርግገጽን ነቲ ጥርዓን ዜቕርብ ሰብ ኣረጋግጽን ኣፍልጦን እንተ ኹይኑ እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ተዓዲሞ እቲ ዕለታት ንኹሎም ወገናት ምሹእ ምዃኑን ቦታን ጉዳያትን ክርከብ ዝከኣል ምዃኑ
- ቅዳሓት ዝኹን ይኹን ተወሳኺ ጽሑፍ ቅድሚ እቲ ኣኼባ እንተ ወሓደ 3 መዓልቲ ትምህርቲ ናብ ኮሚተ ኪቐርብ ሕተት።

ዝኹን ይኹን ብጽሑፍ ዝሰፈረ ጽሑፍ እንተ ወሓደ 3 መዓልቲ ቅድሚ እቲ ኣኼባ ዚካየድሉ ዕለት ናብ ኩሎም ወገናት ኪዘርጋሕ እዩ። እቲ ኮሚተ ከም መርትዖ ገይሩ ኣይቅበሎን እዩ ብሕቡእን ብዘይ ሓበሬታ ፍቓድ ኩሎም ወገናት እተመዝገበ ዝርርብ እተቐድሐ።

እቲ ኮሚተ ኣብዚ ደረጃ እዚ ዝኹን ይኹን ሓድሽ ጥርዓን ኣይምርምሮን ወይ ምስቲ ናይ መጀመርታ ጥርዓን ዘይተሓሓዘ መርትዖታት ኣይምርምርን እዩ። ሓደስቲ ቅሬታታት ካብ ደረጃ 1 ናይቲ መስርሕ ክፍታሕ ኣለዎ።

እቲ ኣኼባ ብውልቂ ክካየድ እዩ። ናይ ሓደ ጥርዓን ናይ ገዛእ ርእሱ ስንክልና ወይ ፍሉይ ድሌት እንተ ዘየድልዮ ናይ ኣኼባታት ወይ ዝርርብ ብኤለክትሮኒካዊ መገዲ ምቕዳሕ ኣይፍቀድን እዩ። ቅድሚ ኣኼባታት ወይ ዝርርብ ቅድሚ

ምጅማሩ ናይ ኩሎም ተአከብቲ ወገናት አቐዲሞም ፍልጠትን ስምምዕን ክረኽቡ አለዎም።

ስምምዕ አብ ዝኹነ ደኹን ደቓይቕ ኪምዝገብ እዩ።

እቲ ኮሚተ ነቲ ጥርግንን ንኹሉ እቲ ዝቐረበ መርትዖታትን ኪምርምር እዩ። እቲ ኮሚተ ከምዚ ዚስዕብ ኪገብር ይኽእል እዩ፡-

- ነቲ ጥርግን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል አረጋግጾ

- ነቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል ነጺግዎ።

እቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ወይ ብኸፊል እንተ ተቐባልነት እንተ ረኺቡ እቲ ኮሚተ ከምዚ ዚስዕብ ይገብር፡-

- ነቲ ጥርዓን ንምፍታሕ ግቡእ ስጉምታታት ምውሳኔ
- ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ኣብ መጻኢ ተመሳሳሊ ጉዳያት ንምክልኻል ኣብ ስርዓታትን ኣሰራርሓታትን ቤት ትምህርቲ ለውጢ ኺግበር ሓሳብ ኣቕረብ።

ኣብ መንበር እቲ ኮሚተ ነቲ ጥርዓን ዘቕረበን ናይ ኩሎም ቅዱሳን ትሬስት ብዛዕባ ውሳኔኦምን ምክንያቱን ኣብ ውሽጢ 5 ናይ ትምህርቲ መዓልታታት ብጽሑፍ ምሉእ መግለጺ ክህብ ኢዩ።

እቲ ናብ ጥርዓን ዝቕረበ ደብዳቤ በቲ ጥርዓኖም ብAll Saints' Trust እተታሕዘሉ መገዲ እንተ ዘይተሓገዙ ምስ ትካል ገንዘባዊ ደገፍ ትምህርትን ክእለትን (ESFA) ብኸመይ ከም እትራኽብ ዝርዝር ሓበሬታ ዝሓዘ እዩ።

እቲ መልሲ ነቲ ጥርዓን ንምምርማር እተወስደ ዝኹነ ይኹን ስጉምታታት ብዝርዝር ክገልጽ ከምኡውን ብዛዕባ እቲ እተገብረ ውሳኔን ምክንያታትን(ታት) ምሉእ መግለጺ ክህብ ኢዩ። ኣድላዪ ኣብ ዝኹነሉ እዋን ብዛዕባ ስጉምታታት ኩሎም ቅዱሳን ትውክልቲ ዝርዝር ሓበሬታ የጠቓልል። ነቲ ጥርዓን ንምፍታሕ ክውሰድ እዩ።

እቲ ጉጅለ እዚ ርኽበታትን ምክርታትን ብኤለክትሮኒካዊ መይል ከም ዚለኣኽ ወይ ብኸፊል መገዲ ናብቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ከም ዚለኣኽ የረጋግጽ። ብተወሳኺ ኣብ ህንጻ ቤት ትምህርቲ ብወናኒን ርእሰ-መምህርን ኪምርመር እዩ።

ብዛዕባ ኩሎም ቅሬታታት ከምኡውን ኣብ መጀመርያ ደረጃ ፍታሕ እንተ ኣልይዎ ወይ ናብ ናይ ጉጅለ ሰሚናር እንተ ቐጺሉ ከምኡውን እቲ ውሳኔ ብዘየገድስ እንታይ ስጉምታታት ከም እተወስደ ብጽሑፍ ክዕቀብ ኢዩ።

ጸሓፊ ወጻኢ ሃገር ወይ ኣብ ትሕቲ ዓንቀጽ 109 ሕጊ 2008 መርመራ ዚገብር ኣካል እንተ ዘይኮይኑ ኩሉ ናይ ደብዳቤ መግለጺታትን መዛግብትን ብምስጢር ኪዕቀብ እዩ።

ቀጺሉ ዘሉ ስጉምታታት

እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ እቲ ቤት ትምህርቲ/ሕድሪ ነቲ ጥርዓኖም ብመሰረት እቲ እተሓትመ ናይ ጥርዓን ኣሰራርሓ ከም ዘይፈትሖ እንተ ኣሚኑ ወይ ከኣ ኣብ ትሕቲ ሕጊ ትምህርቲ ሓላፍነቶም ኣብ ምፍጻም ዘይሕጋዊ ወይ ዘይምክንያታዊ ስጉምታት እንተ ወሲዶም ደረጃ 3 ምስ ወድኡ ምስ ESFA ኪራኽቡ ይኸእሉ እዮም።

ኢኤስኤፍኤ ንትሕዝቶ እቲ ጥርዓን እንደገና ኣይምርምርን ወይ ብኣል ሴንትስ ትሬስት እተዋህበ ዝኹነ ይኹን ውሳኔ ኣይስርዞን እዩ። ኩሎም ቅዱሳን ዚኣምኑ እንተ ኹይኖም ኪምርምሩ እዮም። ንሕግታት ትምህርትን ምስ ጥርዓን እተተሓሓዘ ዝኹነ ይኹን ሕጋዊ ፖሊሲታትን ከምኡውን ንገይ ክፋል ናይ ትምህርቲ (ናጻ ቤት ትምህርቲ መዕቀኒታት) መምርሒ 2014 ተኸቢሎም እንተ ኹይኖም ጠቢቂ።

እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ነቲ ጥርዓኑ ብኢንተርኔት ናብ ESFA ብ www.education.gov.uk/contactus ብተሌፎን 0370 000 2288 ወይ ከኣ ናብዚ ዝስዕብ ብጽሑፍ ከመሓላልፎ ይኸእል ኢዩ፡-

ናይ ኣካዳሚ ቅሬታታትን ናይ ዓማዊል ምስትውዓልን ኣሃዱ
ትምህርትን ክእለትን ገንዘባዊ ደገፍ ኤጀንሲ ፔልስሞር ሃውስ
5 ኩንተን ሮድ ኮቨንትሪ
CV1 2WT

၄၉ ၏ဇာတ် ရှုမဝ

በጃኸ መሊእካ ናብ ወይዘሮ ብሪጅት ፕራትሊ ተመለስ፣ ንሳ ድማ ከም እተቐበለቶ ኣፍልጦ ትህብን እንታይ ስጉምቲ ኸም ኪውሰድ ክትገልጽን እያ።

ሽምካ:
ስም ተመሃራይ (አድላዪ እንተ ኹይኑ)
ምስ ተመሃራይ ዘሎካ ርክብ (አድላዪ እንተ ኹይኑ)
አድራሻ:- ኮድ ጳስጣ:- ናይ መዓልቲ ቊጽሪ ተሌፎን ናይ ምሽት ቊጽሪ ተሌፎን ኢ-መይል አድራሻ
ብኽብረትኩም ብዛዕባ እቲ ጥርዓንካ ዝርዝር ሓበሬታ እንተላይ ብዛዕባ እቲ ኣብ ቤት ትምህርቲ ምስ ዝኹነ ይኹን ሰብ ተዘራሪብኩም እንተ ኂንኩም ግለጹ።

ኣብዚ ደረጃ እዚ እንታይ ስጉምታት እዩ ነቲ ጸገም ኪፈትሖ ኪኸእል ይመስለካ?

ዝኹን ይኹን ወረቐት ትሕዝ ዲኻ? ከምኡ እንተ ኹይኑ ብክብረትኩም ዝርዝር ሓበሬታ ሃብ።

ክታም ዕለት፡-

ወግዓዊ ኣጠቓቕማ

እተላእከሉ ዕለት ኣፍልጦ

ብመን፡-

እቲ ጥርዓን ከምዚ ዝስዕብ ይብል፡-

እተወስደ ስጉምታት፡-

ዕለት፡-

ግደታትን ሓላፍነታትን

ጥርዓን ዘቕረበ

እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ነዚ ዝስዕብ እንተ ኹይኑ ዝያዳ ውጽኢታዊ መልሲ ክረክብ ይኽእል ኢዩ፡-

- ብእተኻእለ መጠን ቀልጢፍካ ነቲ ጥርዓን ምሉእ ብምሉእ ግለጹ
- ነቲ ጥርዓን መፍትሒ ንምርካብ ምስ ቤት ትምህርቲ ምትሕብባር
- ነቲ ሓበሬታ ወይ ኣኼባታት ንዝቕረበ ሕቶ ብቕልጡፍ ምላሽ ምሃብ ወይ ከኣ ነቲ ጥርዓን ብዝርዝር ኣብ ምስምማዕ
- ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ሓገዝ ሕተት
- ንኹሎም እቶም ኣብቲ ጥርዓን እተሳተፉ ሰባት ብኣኽብሮት ሓዞም
- ብዛዕባ እቲ ጥርዓኖም ኣብ ማሕበራዊ መራኽቢታት ካብ ምግላጽን ምስጢራዊነትን ተቈጠቡ።

መርማሪ

እቲ መርማሪ ዘለዎ ግደ ምስቲ ጥርዓን ዚተሓሓዝ ጭብጥታት ብምርግጋጽ እዩ፡-

- ነቲ ጥርዓን ብሰፊሑ ግልጽን ግልጽን ፍትሓውን ምምርማር ብኸምዚ ዝስዕብ ይቕርብ፡-
 - እንታይ ከም እተፈጸመን መን ከም እተሳተፈን ንምርግጋጽ ብዛዕባ እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ ብጥንቃቄን ዓሚቑን ቃለ-መጠይቕ ምግባር
 - ቃለ-መጠይቕ ንሰራሕተኛታትን ቈልዑን መንእሰያትን ካልኣት ኣብቲ ጥርዓን ዚተሓሓዙ ሰባትን
 - መዛግብትን ካልእ ኣገዳስነት ዘለዎ ሓበሬታታትን ምምርማር
 - ሓበሬታ ምምርማር
- እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ እንታይ ከም ዝስምዖ ንምግላጽ ምስ ኣተሓባባሪ ቅሬታን ምስ ኣተሓባባሪ ቅሬታን ምትሕብባር።

እቲ መርማሪ ከምዚ ዚስዕብ ኪገብር ኣለዎ፡-

- ቃለ-መጠይቕ ብኸፉት ኣእምሮ ግበር፣ ኣብ ሕቶ ንምቕጻል ድማ ድሉው ኩን
- ናይ ቃለ-መጠይቕ መዘኻኸሪታት ሓዝ፣ ወይ ከኣ ደቓይቕ እቲ ኣኼባ ንምምዝጋብ ብርእሱ ዚመሓደር መዘኻኸሪ ምድላው
- ኣብ እዋን መርመራ ዝቕረበ ዝኹነ ይኹን ወረቓቕቲ ይግባይ ክሳብ ዚቕርብ ብደሓን ከም ዚዕቀብ ኣረጋግጽ
- መልሲ ንምሃብ ግዜኡ ኣስተብህል
- ንርእሱ-መምህር ወይ ንኮሚተ ቅሬታታት ጭብጥታት ዝገልጽ መፍትሒ ዝገልጽ ከምኡውን ጸገማት ንምፍታሕ ዝወስድ ስጉምታት ዝገልጽ ሰፊሕ ጸብጻብ ኣዳልዉ።
- ድሕሪ እቲ ርእሱ-መምህር ወይ ኮሚተ ቅሬታታት ነቲ ጥርዓን ኪድግፎ ወይ ኪነጽጎ ወይ ኪነጽጎ ይውስን ነቲ ውሳኔ ድማ ነቲ ጥርዓን ዜቕርብ ሰብ ኬመሓላልፎ እዩ፣ እዚ ድማ ግቡእ ናይ ወሰኽ ዝርዝር ሓበሬታ ይህብ።

አተላባባሪ ቅሬታታት

(እዚ ርእሰ-መምህር ወይ CEO / እተመደበ ቅሬታታት አመሓዳሪ ወይ አማካሪ ወይ ካልእ ምምሕዳራዊ ደገፍ ዚህብ ሰራሕተኛ ኪኸውን ይኽእል እዩ)

አተላባባሪ ቅሬታ:-

- እቲ ጥርዓን ኣብ ነፍሲ ወከፍ ደረጃ እቲ መስርሕ ምሉእ ብምሉእ ከም እተመሓየሸ ኣረጋግጽ
- ምስ ሰራሕተኛታት ርእሰ መምህር ዋና ኣካዶዲ ስራሕ ኣቦ መንበር አመሓደርቲ ኣቦ መንበር ሕድሪ ወይ ጸሓፊ ርክብ ምግባርን ነቲ ናይ ቅሬታ መስርሕ ብዘይ ገለ ጸገም ከም ዝካየድ ንምርግጽን
- ምስ ዚተሓሓዝ ሕቶታት ኣስተብህሉ:-
 - ናይ ሳልሳይ ኣካል ሓበሬታ ምክፋል
 - ተወሳኺ ደገፍ፡፡ እዚ ድማ እቶም ጥርዓን ከቕርቡ ኸለዉ እንተላይ ናይ ትርጉም ደገፍ ወይ እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ቁልዓ ወይ መንእሰይ ምስ ዝኸውን ከድልዮም ይኽእል ኢዩ
- መዛግብቲ ሓዝ፡፡

ጸሓፊ አመሓዳሪ ኣካል / ቦርድ ሕድሪ

እቲ ጸሓፊ ናይ ጥርዓን ኣቕራብን ኮሚተ መራኽቢ ቦታ ኢዩ ከምዚ ድማ ይስዕብ ክገብር ኣለዎ:-

- ኩሎም ኣብቲ ናይ ጥርዓን መስርሕ እተሳተፉ ሰባት ብዛዕባ ሕጋዊ መሰላቶምን ግዴታኦምን እንተላይ ኣብ ትሕቲ ሕገ ምስ ቅሬታታት ቤት ትምህርቲ ሕገ ትምህርቲ ሕገ ማዕርነት 2010 ሕገ ናጽነት ሓበሬታ 2000 ሕገ ዕቕብ ዳታ (DPA) 2018 ከምኡውን ሓፈሻዊ ሕግታት ዕቕብ ዳታ (GDPR) ከም ዝፈልጡ ምግባር
- እቲ ኣኼባ ዚግበረሉ ዕለትን ሰዓትን ቦታን መውጽእ፤ እቲ ዕለታት ንኩሎም ወገናት ምሹእ ምኃኑ (ኪካፈሉ እንተ ተዓዲሞም) ከምኡውን እቲ ቦታን ኣኼባን ኪርከብ ዚከኣል ምኃኑ ኣረጋግጽ
- ምስ ጥርዓን ዚተሓሓዝ ዝኹን ይኹን ብጽሑፍ ዝሰፈረ ጽሑፍ (ንኣብነት ደረጃ 1 ወረቓቕቲ ቤት ትምህርትን ቅሬታታትን ኣቕረበ) ኣኪብካ ቅድሚ እቲ ኣኼባ ኣብ እተሰማምዓሉ ግዜ ናብ ወገናት ይልኣኽ
- ነቲ መስርሕ መዝገብዎ
- ደቓይቕ ናይቲ ኣኼባ አመሓላለፍ
- ንኩሎም ወገናት ብዛዕባ ውሳኔ እቲ ኮሚተ ኣፍልጦም፡፡

ኣቦ መንበር ኮሚተ

ቅድሚ እቲ ናይ ጥርዓን ኣኼባ እተሸመ ኣቦ መንበር ኮሚተ ነዚ ዚስዕብ ኬረጋግጽ ኣለዎ:-

- ክልቲኦም ወገናት (ብጸሓፊ ኣቢሎም) ቅድሚ እቲ ኣኼባ ኣብ እተመደበ ዕለት ብዛዕባ እቲ ጥርዓን ዚተሓሓዝ ዝኹን ይኹን ተወሳኺ ሓበሬታ ኺህቡ ተሓቲቶም እዮም
- እቲ ኣኼባ ብዘይወግዓዊ መገዲ እዩ ዚካየድ፤ ተጻራሪ ኣይኩነን፤ ኩሎም ወገናት ኪእከቡ እንተ ተዓዲሞም ከኣ ኩሉ ሰብ ብኣኽብሮትን ብኣኽብሮትን እዩ ዚሕዞ
- ኣብ ከምዚ ዝአመሰለ ኣኼባ ኺዛረቡ ዘይለመዱ ሰባት ፍኹስ ይብሉ እዮም ፡፡ እዚ ኣዝዩ ኣገዳሲ እዩ እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ቁልዓ/መንእሰይ እንተ ኹይኑ

- እቲ ኮሚተ ነቲ ዝቐረበ ጥርግጥ ይገልጽ
- ብጽሑፍ ዝሰፈረ ጽሑፍ ምስጢራዊነት ዘይጥሕስ እንተ ኹይኑ ኩሎም ተአከብቲ ይርእይዎ

አብ ትሕቲ DPA 2018 ወይ GDPR ናይ ዝኾነ ይኹን ውልቀ-ሰብ ናይ ብሕትነት መሰላት

ሓድሽ ጉዳይ እንተ ተለዒሉ ኩሉ ሰብ ብዛዕባኡ ንኪሓስቦን ሓሳብ ኪህብን ኣጋጣሚ ምሃብ ጠቓሚ እዩ። እዚ ድማ እቲ ኣኼባ ንሓዲር እዋን ምድንጓይ ይክውን

- እቲ ጥርዓን ዘቕረበን ቤት ትምህርትን ቅድሚ እቲ ኣኼባ ብጽሑፍ ወይ ከኣ ኣብቲ ኣኼባ ብቻል ብምቕራብ ጉዳዮም ኬቕርቡን ንጹር ኪሓትቱን ኣጋጣሚ ተዋሂብዎም ኣሎ
- እቲ ሕቶታት ይፍታሕ ኣሎ
- ቀንዲ ርኽበታት ተረኪቡ ኣሎ
- እቲ ኮሚተ ክፉት ኣእምሮ ዘለዎን ብርእሱ ዚዓዩን እዩ
- ዝኾነ ይኹን ኣባል ኮሚተ ኣብ ውጽኢት እቲ መስርሕ ግዳማዊ ተገዳስነት ይገብሩን ወይ ከኣ ኣብ ናይ መጀመርታ ደረጃ እቲ መስርሕ ዝኾነ ይኹን ተሳትፎ ይገብሩን
- እቲ ኣኼባ ብደቂቕ እዩ ተጀሚሩ
- ምስ ጸሓፊ ይራኽቡ (ከምኡውን እቲ ቤት ትምህርቲ እንተ ኣልዩዎ ኣተሓባባሪ ቅሬታ)።

ኣባል ኮሚተ

ኣባላት ኮሚተ ነዚ ዚስዕብ ኪፈልጡ ኣለዎም፡-

- እቲ ኣኼባ ናጻን ኣድልዎ ዘይብሉን ክኸውን ኣለዎ ከምኡ ድማ ክኸውን ኣለዎ
ዝኾነ ይኹን ኣመሓዳሪ / ኣማኸሪ ኣቐዲሙ ኣብቲ ጥርዓን ወይ ኣብ ከባቢኡ ኣብ ዘሎ ኹነታት ተሳቲፉ እንተ ኹይኑ ኣብ ኮሚተ ኮፍ ኪብል ኣይክእልን እዩ።
- ዕላማ እቲ ኣኼባ ነቲ ጥርዓን ንምፍታሕ ከምኡውን ኣብ መንጎ ቤት ትምህርትን እቲ ጥርዓን ዘቕረበን ዕርቂ ንምምጻእ ክኸውን ኣለዎ
እቲ ኣኼባ እንተ ዘይረኪቡ እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ሰብ በቲ ውጽኢት ዕግበት ከም ዘይረክብ ንፈልጥ ኢና። ነቲ ጭብጥታት ንምርግጋጽን ሓሳባት ምሃብን ጥራይ እዩ ኪግበር ዚከኣል ።
- ብዙሓት ቅሬታታት ኣብ ወግዓዊ ኹነታት ይጫነቹን ይኸልከሉን እዮም
ወለድ/ኣለይቲ ሕሙማት መብዛሕትኡ ግዜ ንውሉዶም ዚትንክፍ ጉዳይ ኪመደዩሉ ኸለዉ ስምዒታዊ ስምዒት እዩ ዚስምዎም።
- እቲ ጥርዓን ዘቕረበ ቁልዓ/መንእሰይ ምስ ዝኸውን ከምኡውን ኣብ ብምሉኡ ወይ ብኸፊል እቲ ኣኼባ ኣብ ዝእከበሉ እዋን ተወሳኺ ጥንቃቄ ክግበር ኣለዎ
ነቲ ሃዋሁን ኣሰራርሓን ብጥንቃቄ ምምርማር እቲ ቁልዓ/መንእሰይ ከም ዘይፈርህ ከረጋግጽ ኣለዎ።
እቲ ኮሚተ ንኣረኣጃዎ ቁልዓን መንእሰያትን ከኸብርን ምስ ናይ ዓበይቲ ሰባት ማዕረ ግምት ክህበን ኣለዎ።
እቲ ቁልዓ / መንእሰይ ጥርዓን ዘቕረበ እንተ ኹይኑ እቲ ኮሚተ ቅሬታኦም ንምቕራብ ዝሕግዝ ደገፍ ዘድልዮም እንተ ኹይኑ ኣቐዲሙ ክሓትት ኣለዎ። ወላዲ እቲ ቁልዓ/መንእሰይ ጥርዓን ዘቕረበ እንተ ኹይኑ እቲ ኮሚተ ነቲ ወላዲ እቲ ቁልዓ/መንእሰይ ኣዩኖት ክፋላት እቲ ኣኼባ ክካፈል ከም ዘለዎ ንክገልጽ ዕድል ክህበ ኣለዎ።
ይኹን እምበር እቲ ወላዲ እቲ ውላድ/መንእሰይ ንረብሓ እቲ ቁልዓ/መንእሰይ ዘይጠቅም ኹይኑ ዚስምዎ ክፋል እቲ ኣኼባ ኪካፈል እንተ ደልዩ ኩሉ ሳዕ ስምምዕ ኪህሉ ኸም ዘይክእል ኪነግሮ ኣለዎ።

- ድህንነት ቁልፍ/መንጸሰይ ልዕሊ ሹሉ አገዳሲ እዩ።

ሓፈሻዊ ነጥብታት

ቅሬታታት ምምዝጋብን ጸብጸብ ምሃብን

ቅሬታታት ናብ ኣወንታዊ ውጽኢት ንምቕያር ላዕላዎት ኣመሓደርቲ ቤት ትምህርትን ኣመሓዳሪ ኣካላትን ብዛዕባ እተላዕለ ጉዳያትን ብኸመይ ከም እተታሕዙን ምእንቲ ኪሓስቡ ባብስሩዎ እዮሞት (ምናልባት ንግዜኡ) መዛግብቲ ኪዕቀቡ ኣገዳሲ እዩ። ኣተሓባባሪ ቅሬታታት ነዚ መዛግብቲ እዚ ዚሕዝን ነቲ ርእሰ-መምህርን (ኣተሓባባሪ እንተ ዘይኮይኑን) ከምኡውን ንኣመሓዳሪ ኣካል ኣብ ጸብጸብ ዚእክብን ኣዝዩ ንጹር ሰብ እዩ። ከምዚ ዝኣመሰለ ጸብጸብ ጠቓሚ ናይ ገዛእ ርእሰኻ ገምጋም መሳርሒ ኪኸውን ይኽእል እዩ። ኣመሓዳሪ ኣካል ብምኽንያት ናይ ወለዲ ርእይቶ ኣብ ኣሰራርሓ ቤት ትምህርቲ እተገብረ ዝኹን ይኹን ለውጢ ንወለዲ ጸብጸብ ኪህብ ኪሓስብ ይኽእል እዩ። (እቲ ዝቐረበ ጥርጉን ብመልክዕ ቅሬታ እዩ ነይሩ ማለት ኣይኮነን)!

ምስጢራዊነት

ኣብ ትሕቲ ሕጊ ዕቕብ ዳታ 2018 ሕጋዊ ናይ ርእሰ ነገር ሕቶ እንተ ዘይቀረቡ ኩሉ መዛግብቲ ቅሬታታት ብጥብቂ ምስጢራዊ ክኸውን ኣለዎ። ቅዳሕ ናይ ሓደ ጥርጉን መዛግብቲ እንተላይ መዘኸኸሪታትን ውጽኢታትን ናይ ምርክብ መሰል ኣለዎም። እቲ ናይ ጥርጉን መስርሕ ምስ ተወድኦ ንሰለስተ ዓመት ክዕቀብ ኣለዎ ድሕሪኡ ድማ ክጠፍእ ኣለዎ።

ብዘይካ እቲ ኣሰራርሓ ዝቐረበ ቅሬታታት

ሓድሓደ ግዜ ሓደ ጥርጉን ዘቐረበ ሰብ ነቲ ናይ ጥርጉን ኣሰራርሓ ዘይፈልጦ ወይ ዘይፈልጦ ክኸውን ይኽእል እዩ። ሓድሓደ ግዜ ጥርጉኖም ብቐጥታ ናብ ኣመሓደርቲ ወይ ናብ ካልኣት ፓርቲታት ከም ኣጳጳሳት ወይ ናይቲ ኸባቢ ስልጣን ኬቐርቡ ይመርጹ ይኹኑ። ኣብ ነፍሲ ወከፍ ከምዚ ዝኣመሰለ ኹነታት እቲ መስርሕ ብጥብቂ ኪሕበር ኣለዎ እቲ ጥርጉን ድማ ናብቲ ግቡእ ደረጃ እቲ መስርሕ ኪቐየር ኣለዎ። ስለዚ ኩሎም ኣባላት ሰራሕተኛታትን ኩሎም ኣመሓደርቲ ነቲ ኣሰራርሓ ምሉእ ብምሉእ ኪፈልጥዎን ንህዝቢ ኪርከቡን ኣገዳሲ እዩ። ብፍላይ እቶም ኣመሓደርቲ ነቲ ጥርጉን ባዕሎም ኪፈትሑም ኸም ዘይብሎም ኪፈልጡ የግዳስ ነቶም ቅሬታኦም ናብ ኣተሓባባሪ ቤት ትምህርቲ ቤት ትምህርቲ ኬመሓላልፍዎ ኸም ዘለዎም ኪፈልጡ ኣገዳሲ እዩ።

ናይ ቅሬታ ወፈራታት

ሓድሓደ ግዜ ኣብያተ-ትምህርቲ ኣትኩሮ ናይ ቅሬታ ወፈራታት ይኹና ካብቶም ምስ ቤት ትምህርቲ ርክብ ዘይብሎም ሰባት ብዙሕ ተመሳሳሊ ቅሬታታት ይቐበሉ። እቲ ቤት ትምህርቲ ርእሰ ነገር ከምዚ ዝኣመሰለ ወፈራ እንተ ኹይኑ ኣብ መንበር ኣመሓደርቲ ንኹሎም ቅሬታታት ናይ ሞደል መልሲ ይልእኽ ወይ ከኣ ኣብ ውብ ሳይት ቤት ትምህርቲ ሓደ መልሲ የሕትም። እቲ መልሲ ኪህብ ሜላ ብቑጽር እቲ ዝቐረበ ጥርጉን እዩ ዚውሰን።

ሕጋዊ ውክልና

እቲ ናይ ጥርጉን ይግባይ ሰሚናር ሰሚናር ተጻራሪ ዘይኮነ ኣኼባ ክኸውን ኢዩ ዝደለ። ክፍሊ ሕጋዊ መስርሕ ኣይኮነን እቲ ጥርጉን ክስማዕ እቲ ጥርጉን ዘቐረበን ቤት ትምህርትን ክዕረቑን ዝኹን ይኹን ጌጋታት ክዕረምን ኢዩ ዝደለ። ስለዚ እቲ ቤት ትምህርቲ ወይ ቤት ትምህርቲ ብሕጋዊ መገዲ ኪውከል ግቡእ ኣይኮነን። ሕጋውያን ወኪላት/ኣማኸርቲ ኣብ ፍሉይ ኩነታትን ኣቐዲሞም ካብ ጉጅለ ብጽሑፍ ፍቓድ ምስ ዝረኽቡን ጥራይ እዮም ኪቐበሉ።

ዕለት:- መስከረም 2025 ገምጋም ዕለት

መስከረም 2026